

第1部 税務研修会 (18:30~19:00)

「改正消費税(軽減税率)について」 講師/相模原税務署担当官

第2部 経営研修会 (19:10~20:40)

お客様の怒りを  笑顔に変える!

接客×笑いのクレーム対応セミナー

■セミナー内容

1. お金をかけず、ファンを増やす法則
2. ファンで溢れるお店の共通点とは
3. クレームをなくし、サービスを増やす方法
4. 心をつかむ! 接客力アップの話し方
5. 価格を上げると、お客様の笑顔が増える!?

■講師プロフィール

関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ社のお客様相談室に配属。クレーム2,000件に接し、「お客様の怒りを笑顔に変える対話術」を確立。圧倒的な体験知と人を笑顔にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演に登壇する。
テレビ出演実績「ホンマでっか!?TV」
著書「超一流のクレーム対応」(日本実業出版社)



怒りを笑いに
変える
クレーム
コンサルタント

クレームコンサルタント ^{たに あつし} 谷 厚志 氏

日時 令和元年9月13日(金)

受付 18:00 ~
開始 18:30 終了 20:40

会場 津久井商工会議所2階
相模原市緑区中野1029

主催 公益社団法人相模原法人会
津久井地区
お問合せ TEL ▼042-755-3027

定員 40名(先着順) 受講料 無料

お申込 8月30日(金)迄に、FAXにて相模原法人会事務局へお申込ください。
※要事前申込 事務局 FAX ▼042-753-3273

*法人会とは、税のオピニオンリーダーとして企業の発展を支援し、地域の振興に寄与し、国と社会の繁栄に貢献することを目的に集まった経営者の皆様の団体(公益法人)です。

9月13日津久井地区研修会 受講申込書

事業所名 (会員の方のみ)		TEL	
		FAX	
ご住所	〒	参加者名	
参加区分	会員() 一般() ※○印を付けてください。		

事務局返信欄

様 お申込受け付けました。